

Mitarbeiter -Wissen

Aufruf an alle Textilreinigungen: Bitte beraten Sie Ihre Kunden!

Anlass:

Textilhersteller und Kunden wenden sich immer häufiger an die Hohensteiner Institute, weil sie mit Kleidungsstücken, die ein **F** oder ein **W** tragen, von ihrer Reinigung abgewiesen werden.

Fakt ist:

Beide Pflegekennzeichen sind international gültig vereinbart - auch durch Zustimmung der Textilreinigungsbranche. Deshalb müssen sich Bekleidungshersteller und Kunden darauf verlassen können, dass die Profis der Textilpflege die Pflege so gekennzeichnete Kleidungsstücke übernehmen.

Ihre Aufgabe:

Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihre Kunden bei Ihnen richtig beraten werden:

- F** bedeutet, dass in **Kohlenwasserstofflösemitteln** (KWL) gereinigt werden muss. Wenn Ihr Betrieb dieses Lösemittel nicht hat, sprechen Sie mit Ihrem Lederreiniger. Viele von ihnen arbeiten mit KWL. Ihr Betrieb kann auch mit einem Kollegenbetrieb, der mit KWL reinigt, in dieser Sache kooperieren.
- W** bedeutet, dass **Nassreinigen** erlaubt ist. Dabei wird das Kleidungsstück mit Wasser gereinigt - allerdings in größeren Maschinen als der Haushaltswaschmaschine.

Fazit:

F und **W** sind heute übliche Pflegekennzeichen, die jeder Mitarbeiter einer Textilreinigung kennen muss. Kunden mit Textilien, die diese Zeichen tragen, dürfen nicht abgewiesen werden, wenn der eigene Betrieb nicht über entsprechende Einrichtungen zur richtigen Bearbeitung verfügt. Jeder Betrieb hat **Kontakte zu Kollegenbetrieben. Nutzen Sie diese, um sich Ihre Kunden zu erhalten!**